



## **Studie durchleuchtet das medizinische Webangebot der Pharmaunternehmen und bietet eine nützliche Navigationshilfe für Patienten und Ärzte.**

Die Consert-Studie [Benchmarking Websites Pharma 2006](#) beleuchtet nun bereits zum achtenmal in Folge den Internetauftritt der Pharmaunternehmen. Über 2500 Indikationsangebote wurden von 100 einbezogenen Pharmaunternehmen im Internet vorgefunden und bewertet. Das vielfältige Angebot für Patienten, Ärzte und Apotheker wurde umfassend gesichtet bewertet und nach Krankheitsbildern ausgewertet.

### **Präsenz der Therapiebereiche im Internet** Siehe Tabelle Anhang 1 und 2

---

Das Websites-Angebot wurde detailliert mithilfe von 175 Einzelindikationen (von Allergologie bis zu Zahnheilkunde) bewertet und in 18 Therapiegebiete (Hauptindikationen) zusammengefasst. Angebote zur Selbstmedikation wurden nicht einbezogen, der OTC-Bereich wird zukünftig in einer eigenen Studie beleuchtet. Die aktivsten Anbieter von ca. 1300 Websites für die Patienten und ca. 1200 für die Fachkreise waren Pfizer, Roche, Boehringer, Sanofi-Aventis und STADA.

Die fünf am breitesten vertretenen Hauptindikationen erreichen zusammen bereits 41,4 Prozent aller Angebote. Dazu gehört Onkologie mit 11,2% aller Websites sowie Neurologie, Herz-Kreislauf & Kardiologie, Endokrine-/Stoffwechselkrankheiten und Orthopädie mit 8,8 Prozent bis 6,9 %. Auch die Therapiebereiche Atmungssystem/Pulmologie, Urogenitalsystem/Nephrologie und sowie Psychische und Verhaltens-Störungen sind mit Anteilen zwischen 5,7 und 5,4 % noch häufig mit Websites vertreten..

### **Indikations-Benchmarking**

---

Alle 2500 Angebote zu den 175 Indikationen wurden einzeln bewertet und bieten pro Krankheitsbild eine Aufzählung der hochwertigsten Websites hinsichtlich Inhalt, Aktualität und Serviceleistungen. wurde. Die einzelnen Websites und deren Bewertung können umfassend auf dem Portal [gesundheitsregister.de](#) unter der Rubrik Krankheitsbilder, getrennt für die Zielgruppen Patienten und Fachkreise, abgerufen werden. Die inhaltliche Bewertung erfolgte nach einem detaillierten methodischen Verfahren, das bereits für vergangenen Studien verwendet wurde.

### **Ergebnisse Indikations-Benchmarking** siehe Anhang 3

Die Ergebnisse aller Angebote wurden innerhalb von 18 Indikationsbereiche wie Onkologie, Neurologie oder Herz-Kreislaufferkrankungen verdichtet und erlaubt eine Darstellung der kompetenten Anbieter pro Therapiebereich. Durch die unterschiedlichen Schwerpunkte der Pharmaunternehmen ergab sich eine breite Verteilung der Spitzenreiter auf die verschiedenen Indikationsgebiete. Für einige wichtige Bereiche sollen auszugsweise die jeweils 5 besten Anbieter für die Fachkreise vorgestellt werden.

Beim häufigsten Angebotsbereich **Onkologie** belegen **ribosepharm**, **Roche** und **Novartis** die Top-Plätze, gefolgt von **Medac** und **AstraZeneca**. Beim Indikationsbereich **Neurologie** sind **Pfizer**, **Merz Pharmaceuticals** und **Boehringer Ingelheim** führend, gefolgt von **Hexal** bzw. **Janssen-Cilag**. Für das Therapiegebiet **Herz-Kreislauf / Kardiologie** stellen, **Merck**, **Boehringer** und **Schwarz Pharma** bzw. **Sanofi-Aventis** die Top-Gruppe, gefolgt von **Roche**.

Beim Indikationsbereich **Endokrine-, Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten** sind **Merck**, **Sanofi-Aventis** und **Pfizer** führend, es folgen **Bayer Vital** und **Roche**. Beim immer wichtiger werdenden Therapiegebiet **Infektions-Krankheiten** belegen **Roche**, **GlaxoSmithKline** und **Novartis Behring** die ersten Plätze, es folgen **Wyeth** und **Baxter**.

Betrachtet man nur die **durchschnittliche Qualität** der Indikationsangebote belegen **HAL ALLERGIE**, **ribosepharm**, **Merz Pharmaceuticals**, **Hexal** und **Roche** auf Rang 1 bis 5 sowie **GlaxoSmithKline**, **MSD**, **Procter & Gamble**, **Schwarz Pharma** und **essex pharma** die ersten 10 Plätze. Diese Kennzahl ist unabhängig von der Anzahl der Websites, auch kleinere Anbieter können hier aufgrund ihrer Leistungen Spitzenplätze belegen.

## **Gesamt-Ranking**                      siehe Anhang 4

---

In einem Gesamt-ranking wurden die Ergebnisse bei den 18 Indikationsbereichen zusammengefasst. Dabei wurden drei Bewertungsverfahren herangezogen, die jeweils einen Blickwinkel berücksichtigen: das Verfahren Rangplätze der Indikationsbereiche, ein indikationsübergreifendes Ranking und als dritte Kennzahl die bereits genannte Angebotsqualität.

Zielgruppenübergreifend kristallisieren sich die Pharmafirmen **Roche**, **Hexal**, **Boehringer Ingelheim**, **GlaxoSmithKline** und **Pfizer** als die leistungsfähigsten Anbieter für alle Indikationsangebote heraus. Weitere Spitzenplätze belegten **MSD**, **Schwarz Pharma**, **Merz** und **essex pharma** auf den Rängen 6 bis 10 sowie **Novartis**, **Lilly**, **AstraZeneca**, **Wyeth** und **Sanofi-Aventis** auf den Rängen 11 bis 15.

Bei der Zielgruppe **Fachkreise** sind die Spitzenreiter auf den Plätzen 1 bis 4 **Roche**, **Hexal**, **Boehringer Ingelheim**, **Pfizer** sowie **Merck** und **MSD** auf Rang 5. Es folgen auf den Rängen 7 bis 10 die Anbieter **GlaxoSmithKline**, **Schwarz Pharma**, **Lilly** und **essex pharma**.

Für die **Patienten** war wiederum **Roche** über alle 18 Hauptindikationen führend vor **Boehringer**, **Hexal** und **GlaxoSmithKline** sowie **Pfizer** / **Schwarz Pharma**. Weitere TOP-Anbieter mit einem breiten Indikationsangebot für Patienten sind **AstraZeneca**, **Bayer Vital**, **Novartis** und **Merz** Rängen 5 bis 10.

## **Ergebnis-Publikation**

---

Das Benchmarking Indikationen ist auch Grundlage für die Einstufung der Websites bei der Online-Datenbank [www.gesundheitsregister.de](http://www.gesundheitsregister.de). 3000 medizinische Websites von über 120 Anbietern können selektiv nach 175 Indikationsbereichen in der Rubrik Krankheitsbilder aufgerufen werden. Jeweils die besten Websites pro Indikation werden präsentiert. Per Mausklick ist damit volle Transparenz für medizinische Fachkreise, Patienten und andere Interessierte zu einem hochwertigen, aber unüberschaubaren Indikationsangebot gegeben.

## **Weitere Informationen und Kontakt**

Zu allen Studien werden auf unserer Homepage [www.consert.de](http://www.consert.de) Auszüge aus den Ergebnissen präsentiert.

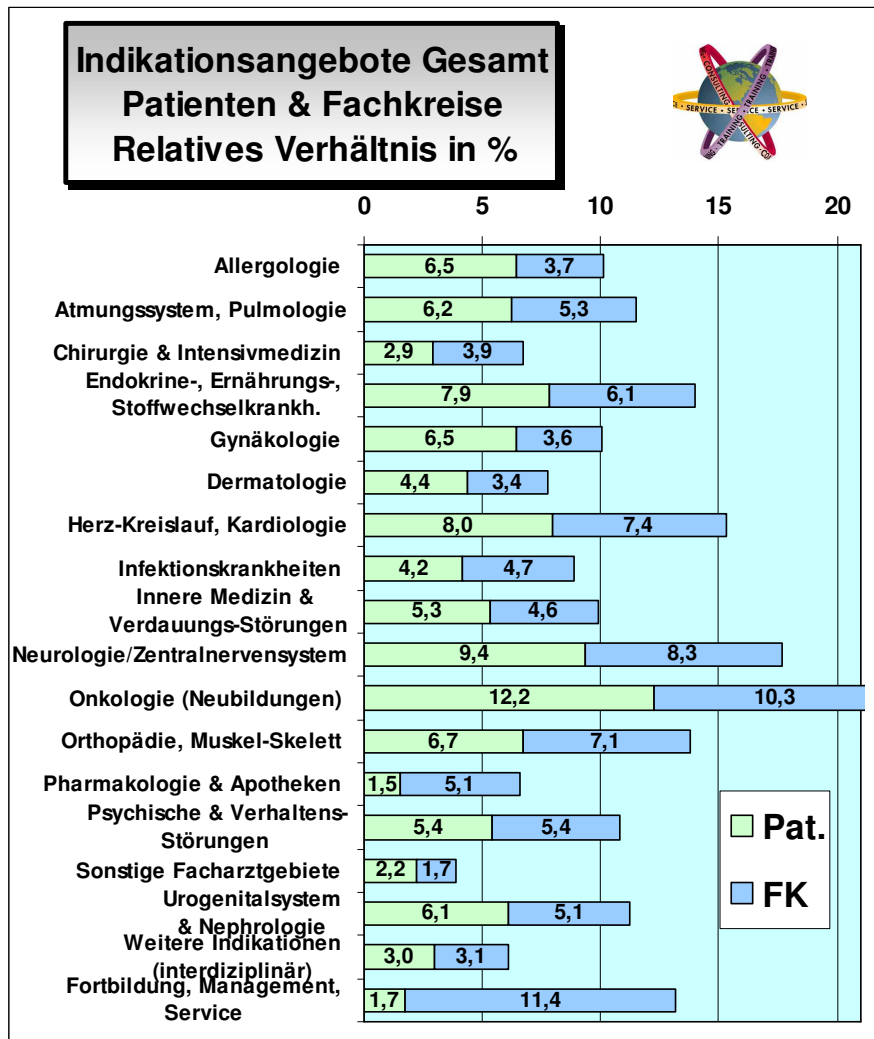
**Anhang 1 Ergebnisse Benchmarking: Präsenz der Indikationsbereiche**

Indikationsbereiche	Prozentanteil für	Pat.	Ärzte	Alle	Patient-orient.	Ärzt-orient.
Allergologie		6,5	3,7	4,9	ja	
Atmungssystem, Pulmologie		6,2	5,3	5,7		
Chirurgie & Intensivmedizin		2,9	3,9	3,4		ja
Endokrine-, Ernährungs-, Stoffwechselkrankheiten		7,9	6,1	6,9		
Gynäkologie		6,5	3,6	4,9	ja	
Dermatologie		4,4	3,4	3,8	ja	
Herz-Kreislauf, Kardiologie		8,0	7,4	7,6		
Infektionskrankheiten		4,2	4,7	4,5		
Innere Medizin & Verdauungs-Störungen		5,3	4,6	4,9		
Neurologie / Zentralnervensystem		9,4	8,3	8,8		
Onkologie		12,5	10,3	11,2		
Orthopädie, Muskel-Skelett		6,7	7,1	6,9		
Pharmakologie & Apotheken		1,5	5,1	3,5		ja
Psychische und Verhaltens-Störungen		5,4	5,4	5,4		
Sonstige Facharztgebiete		2,2	1,7	1,9	ja	
Urogenitalsystem & Nephrologie		6,1	5,1	5,6	ja	
Weitere Indikationen (interdisziplinär)		3,0	3,1	3,1		
Fortbildung, Management, Service		1,7	11,4	7,1		ja
alle Angaben in Prozent		100%	100%	100%		

**Anhang 2**  
Präsenz der Indikationsangebote für Fachkreise und Patienten

Gegliedert nach Firmen-Homepages und Domain-Websites. Anzahl der Websites in prozentualen Angaben, ohne OTC-Websites.

**Pat** = Patienten  
**FK** = med. Fachkreise



**Anhang 3: Ergebnisse Benchmarking für ausgewählte Haupt-Indikationen**

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Allergologie</b>					
Patienten		Fachkreise		Patienten & Ärzte	
1	ALK-SCHERAX	1	Merck	1	ALK-SCHERAX
2	Schwarz Pharma	2	HAL ALLERGIE	2	HAL ALLERGIE
3	HAL ALLERGIE	3	ALK-SCHERAX	3	Merck
4	Boehringer	4	Novartis	4	Schwarz Pharma
5	Merck	5	essex pharma	5	Novartis

Ranking <b>Endokrine-, Ernährungs-, Stoffwechselkrankheiten</b>					
Patienten		Fachkreise		Patienten & Ärzte	
1	Sanofi-Aventis	1	Merck	1	Sanofi-Aventis
2	Roche	2	Sanofi-Aventis	2	Merck
3	Merck	3	Pfizer	3	Roche
4	Bayer Vital	4	Bayer Vital	4	Pfizer
5	Merck dura	4	Roche	5	Bayer Vital
5	Pfizer				

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Hautkrankheiten</b>					
Patienten		Fachkreise		Patienten & Ärzte	
1	HERMAL	1	HERMAL	1	HERMAL
2	Intendis	1	Intendis	2	Intendis
3	Merz Pharmaceutic.	3	Roche	3	Roche
4	Roche	3	Wyeth	4	Merz Pharmaceutic.
5	Merck dura	5	Hexal	5	Wyeth
5	Wyeth				

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Herz-Kreislauf, Kardiologie</b>					
Patienten		Fachkreise		Patienten & Ärzte	
1	Boehringer	1	Merck	1	Boehringer
2	Pfizer	2	Boehringer	1	Merck
3	Sanofi-Aventis	3	Sanofi-Aventis	3	Sanofi-Aventis
4	AstraZeneca	3	Schwarz Pharma	4	Pfizer
5	Merck	5	Roche	5	Roche

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Innere Medizin</b>					
Patienten		Fachkreise		Patienten & Ärzte	
1	AstraZeneca	1	Dr.Falk	1	Dr.Falk
2	Dr.Falk	2	KyraMed	2	AstraZeneca
3	Altana	3	Wyeth	3	Wyeth
4	Baxter	4	AstraZeneca	4	Eisai
5	Eisai	5	Eisai	5	Baxter
		5	Merckle Recordati		

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Infektionskrankheiten</b>					
Patienten		Fachkreise		Patienten & Ärzte	
1	Roche	1	Roche	1	Roche
2	GlaxoSmithKline	2	GlaxoSmithKline	2	GlaxoSmithKline
3	Novartis Behring	3	Novartis Behring	3	Novartis Behring
4	Biotest	3	Wyeth	4	Wyeth
5	Wyeth	5	Baxter	5	Biotest

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Neurologie (ZNS)</b>					
Patienten		Fachkreise		Patienten & Ärzte	
1	Pfizer	1	Pfizer	1	Pfizer
2	Boehringer	2	Merz Pharmaceutic.	2	Merz Pharmaceutic.
3	Lundbeck	3	Boehringer	3	Boehringer
3	mundipharma	4	Hexal	4	Janssen-Cilag
5	Janssen-Cilag	4	Janssen-Cilag	4	mundipharma

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Onkologie / Krebs</b>					
Patienten		Fachkreise		Patienten & Ärzte	
1	ribosepharm	1	ribosepharm	1	ribosepharm
2	Roche	2	Roche	2	Roche
3	AstraZeneca	3	Novartis	3	Novartis
4	Novartis	4	Medac	4	Medac
5	Medac	5	AstraZeneca	5	AstraZeneca

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Psychische Störungen</b>					
Patienten		Fachkreise		Patienten & Ärzte	
1	Lilly	1	Lilly	1	Lilly
2	Janssen-Cilag	2	Janssen-Cilag	2	Janssen-Cilag
3	Hexal	3	Hexal	3	Hexal
3	Pfizer	4	Bayer Vital	4	Pfizer
5	Wyeth	4	Pfizer	5	Wyeth

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Fortbildung</b>					
Patienten		Fachkreise		Patienten & Ärzte	
1	AstraZeneca	1	Bayer Vital	1	Bayer Vital
2	Bad Heilbrunner	1	GlaxoSmithKline	2	GlaxoSmithKline
2	Desitin	3	betapharm	3	betapharm
4	Amgen	4	MSD	4	MSD
5	Dr.Mann	5	Schwarz Pharma	5	Schwarz Pharma

**Anlage 4a: Gesamt-Ranking (beide Zielgruppen sowie für Fachkreise und Patienten)**

Rangplatz	Gesamt-Ranking alle Zielgruppen	Ranking Fachkreise	Ranking Patienten
Top- Gruppe	Roche	Roche	Roche
Rang 1 - 5	Hexal Boehringer I. GlaxoSmithKline Pfizer	Hexal Boehringer I. Pfizer Merck MSD SHARP	Boehringer I. Hexal GlaxoSmithKline Pfizer Schwarz Pharma
Spitzenfeld	MSD SHARP Schwarz Pharma Merz Pharmaceut.	GlaxoSmithKline Schwarz Pharma Lilly	AstraZeneca Bayer Vital Novartis
Rang 6 - 10	Merck essex pharma	essex pharma Merz Pharmaceut.	Merz Pharmaceut.
oberes Mittelfeld	Novartis Lilly AstraZeneca	Novartis Schering	MSD SHARP Merck
Rang 11 - 15	Wyeth Sanofi-Aventis	Bayer Vital Sanofi-Aventis	essex pharma Lilly Wyeth

**Anhang 4b: Gesamt-Ranking,  
Bereiche Haupt-Indikationen, Einzel-Indikationen, Angebots-Qualität**

Gesamt-Ranking, Ranking A-C alle Zielgruppen	Ranking A Kennzahl für Rangplätze <b>Haupt-Indikationen</b>	Ranking B Kennzahl für Indikationen <b>Einzel-Indikationen</b>	Ranking Kennzahl aus Mittelwert <b>Angebots-Qualität</b>
Top- Gruppe	Roche	Roche	HAL ALLERGIE
Rang 1 - 5	Hexal Pfizer Boehringer Bayer Vital	Pfizer Boehringer Sanofi-Aventis Bayer Vital	ribosepharm Merz Pharmaceuticals Hexal Roche
Spitzenfeld	Wyeth Sanofi-Aventis GlaxoSmithKline	Hexal Wyeth Merck AstraZeneca	GlaxoSmithKline MSD SHARP Procter & Gamble
Rang 6 - 10	MSD Novartis	AstraZeneca GlaxoSmithKline	Schwarz Pharma essex pharma
oberes Mittelfeld	Schwarz Pharma AstraZeneca essex pharma	Lilly Novartis Schwarz Pharma	Biogen Idec mundipharma Serano
Rang 11 - 15	Janssen-Cilag Merck	MSD Janssen-Cilag	Boehringer I. Merck

**Weitere Informationen**

**ConSerT**

Dipl.-Psych., Dipl.-Ing.  
Ewald Matheja  
Geschäftsführer

ConSerT Online Services *Pharma*  
Parsdorfer Weg 13, 85591 Vaterstetten  
**Telefon und Fax: 0700 600 500 55**  
www.consert.de mail: info@consert.de

