



Pressemitteilung 15.1.2008

Benchmarking-Studie stellt 3200 medizinische Websites auf den Prüfstand

Das unüberschaubare Angebot an Websites für Patienten, Ärzte und Apotheker zu medizinischen Themen wurde zum zehntenmal durch die Studie "Benchmarking Websites Pharma 2008" des Beratungsunternehmens Consert eingehend beleuchtet. Die ausführliche Bewertung des Internetauftritts von 100 Pharmaunternehmen erfolgte hinsichtlich des Inhalt, der Qualität und der Webpräsenz. Wie im Vorjahr sind Roche und Hexal führend, gefolgt von GlaxoSmithKline. Die Studie dient als nützliche Navigationshilfe für medizinische Fachkreise und Patienten, um die jeweils besten Angebote vorzufinden. Auf Grundlage der Studie wird der @AWARD Benchmark Pharma 2008 vergeben. Die wichtigsten Ergebnisse und die Bewertungen von über 4000 Websites sind auf dem Portal www.gesundheitsregister.de veröffentlicht.

→ Umfang der Studie

Die Studie beurteilte umfassend das Angebot von über 3200 Websites im Internet, davon wurden ca. 1700 für die Patienten und ca. 1500 für die medizinischen Fachkreise durch die 100 Anbietern ins Netz gestellt. Das Benchmarking erfolgte anhand eines detaillierten Bewertungsrasters, getrennt zu den Angeboten für Patienten und Ärzte. Bewertet wurden vor allem das inhaltliche Angebot und die Serviceleistungen, z.B. Newsletter, Patientenunterlagen, Kongresskalender, Test, Therapieempfehlungen, Expertenforen, Videos oder Praxis-Service. Neben der **Angebotsbreite** wurde auch deren **Webpräsenz** sowie die **Angebotsqualität** aller Websites erfasst. Hier heben sich folgende Anbieter hervor: Merz Pharmaceuticals, HAL ALLERGIE, ribosepharm, Hexal.

→ Gesamt-Ranking: Top-Anbieter und Preisträger @AWARD 2008

Ein Ranking über alle Krankheitsbildern ergab die führenden Pharmaunternehmen im Internet. Sie zeichnen sich durch ein umfangreiches Indikationsangebot, eine hohe Qualität der Websites sowie einen starken Nutzungsgrad aus. Die ersten drei Plätze für die Patienten und Fachkreise sowie das zielgruppenübergreifende Gesamt-Ranking werden mit dem @AWARD 2008 ausgezeichnet. Im **Gesamt-Ranking** wie im Teil-Ranking für beide Zielgruppen liegen **Roche**, **Hexal** und **GlaxoSmithKline** auf den ersten 3 Rängen, es folgen Merck Pharma, Bayer Vital und Pfizer. Für die Zielgruppe **Patienten** war zudem Bayer Vital und Pfizer erfolgreich. Bei den Informationen für **Fachkreise** folgen weiterhin auf Rang 4 und 5 Merck Pharma und Merz Pharmaceuticals. Die Benchmarking-Studie wird auf www.consert.de und www.gesundheitsregister.de in der Rubrik Benchmark veröffentlicht

→ Indikations-Benchmarking für einzelne Therapiegebiete

Ein Schwerpunkt der Studie war die Bewertung des Angebots innerhalb 18 wichtiger Therapiegebiete die insgesamt 183 Krankheiten umfassten, jeweils getrennt für Patienten und Ärzte / Apotheker. Die häufigsten Angebote verzeichnete mit 19,6% der Therapiebereich **Onkologie**, hier belegen Roche, ribosepharm und Medac die Top-Plätze. Bei der Indikation **Neurologie** mit 8,7% Anteil u.a. für Alzheimer und Parkinson sind die Anbieter Pfizer, Janssen-Cilag und Merz führend.

Für das Therapiegebiet **Herz-Kreislauf** (7,0%) stellen Boehringer, Schwarz Pharma / UCB sowie Merck Pharma die Top-Gruppe dar. Im Indikationsbereich **Stoffwechselkrankheiten** (u.a. Fettstoffwechsel oder Diabetes, 6,0%) sind Sanofi-Aventis, Merck Pharma und Roche führend. Beim Therapiegebiet **Infektionskrankheiten** mit 5,4% Anteil u.a. für Grippe oder HIV belegen Roche, Sanofi Pasteur MSD sowie GlaxoSmithKline und Novartis Behring die ersten 3 Plätze. Insgesamt ist das Anbieterfeld bei den Therapiegebieten sehr ausgeglichen, die Spitzenreiter sind über alle Pharmaunternehmen breit gestreut.

Weitere Informationen:

Pressekontakt:
Consert Online Service
Herr Ewald Matheja

Telefon / Fax: 070060050055
info@consert.de
www.consert.de

