

## Top-Anbieter – Ergebnisse der Studie Benchmarking Websites Pharma 2009

Bei der aktuellen Studie Benchmarking Websites Pharma 2009 mit 75 einbezogenen Pharmaunternehmen ergab sich folgendes Ranking (Auszug der jeweils besten 20 Anbieter):

| Rangplatz                                     | Gesamt-Ranking<br>alle Zielgruppen | Ranking<br>Fachkreise | Ranking<br>Patienten |
|---|------------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Top- Gruppe<br>Rang 1 - 5                     | Roche                              | Roche                 | Roche                |
|   | Hexal                              | Hexal                 | Hexal                |
|   | Bayer Vital                        | Sanofi-Aventis        | GlaxoSmithKline      |
|   | GlaxoSmithKline                    | GlaxoSmithKline       | Pfizer               |
|   | Pfizer                             | Merck Serono          | Bayer Vital          |
| Spitzenfeld<br>Rang 6 - 10                    | Merz Pharmaceuticals               | Bayer Vital           | Merz Pharmaceuticals |
|   | Merck Serono                       | Merz Pharmaceuticals  | essex pharma         |
|   | MSD SHARP & DOHME                  | Pfizer                | Boehringer I.        |
|   | essex pharma                       | essex pharma          | Hartmann             |
|   | Sanofi-Aventis                     | MSD SHARP & DOHME     | Sanofi-Aventis       |
| oberes<br>Mittelfeld<br>Rang 11 - 15          | Boehringer I.                      | Boehringer I.         | Merck Serono         |
|   | AstraZeneca                        | AstraZeneca           | AstraZeneca          |
|   | Novartis                           | Lilly                 | Novartis             |
|   | Lilly                              | Novartis              | UCB Deutschland      |
|   | Baxter                             | Baxter                | STADA                |
| oberes<br>Mittelfeld<br>Rang 16 - 20          | STADA                              | UCB Deutschland       | Lilly                |
|   | UCB Deutschland                    | STADA                 | ratiopharm           |
|   | Hartmann                           | Wyeth                 | Baxter               |
|   | ratiopharm                         | Janssen-Cilag         | Abbott               |
|   | Janssen-Cilag                      | Astellas              | MSD SHARP & DOHME    |
| Top- Gruppe<br>OTC-<br>Anbieter<br>Rang 1 - 5 | Schwabe                            | Weleda                | Beiersdorf           |
|   | Beiersdorf                         | Schwabe               | Schwabe              |
|   | Klosterfrau                        | BIONORICA             | Klosterfrau          |
|   | GSK Consumer                       | HEEL                  | GSK Consumer         |
|   | BIONORICA                          | Hevert                | Merz Consumer        |

## Kategorien und Rangplätze Indikations-Ranking

Die Ergebnisse der 18 einbezogenen Indikationsbereiche werden in der folgenden Tabelle jeweils für die ersten 5 Rangplätze dargestellt.

Welche einzelne Indikationen die 18 Indikationsbereiche, z.B. Onkologie oder Neurologie, umfassen, ist in dem Gesundheitsportal [www.gesundheitsregister.de](http://www.gesundheitsregister.de) in der Rubrik **Krankheiten** einsehbar. Hier können Sie für alle ausgewählten Krankheitsbilder auch die jeweiligen Websites und ihre Bewertung einsehen.

## Rangplätze Indikations-Ranking

| Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Allergologie</b> |                |                   |
|---|----------------|-------------------|
| Patienten   | Fachkreise     | Patienten & Ärzte |
| 1 ALK ABELLO  | 1 Merck Serono | 1 ALK ABELLO      |
| 2 UCB Deutschland                                       | 2 HAL ALLERGIE | 2 HAL ALLERGIE    |
| 3 HAL ALLERGIE  | 3 ALK ABELLO   | 3 Merck Serono    |
| 4 ratiopharm  | 4 essex pharma | 4 UCB Deutschland |
| 5 SANDOZ  | 5 Leo Pharma   | 5 ratiopharm      |

| Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Atmungssystem Pulmologie</b> |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
| Patienten   | Fachkreise        | Patienten & Ärzte |
| 1 AstraZeneca   | 1 Boehringer      | 1 Boehringer      |
| 2 Boehringer  | 2 Astellas Pharma | 2 Astellas Pharma |
| 3 Bayer Vital   | 3 Nycomed         | 3 AstraZeneca     |
| 4 Stada   | 4 GlaxoSmithKline | 4 Bayer Vital     |
| 5 Astellas Pharma   | 4 Hexal           | 5 GlaxoSmithKline |

| Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation <b>Chirurgie &amp; Intensivmedizin</b> |                        |                    |
|--|------------------------|--------------------|
| Patienten  | Fachkreise             | Patienten & Ärzte  |
| 1 Baxter   | 1 Merz Pharmaceuticals | 1 Baxter           |
| 2 Hartmann   | 2 Baxter               | 2 Merz Pharmaceuti |
| 3 Novartis   | 3 3M Pharma            | 3 Hartmann         |
| 4 Roche  | 4 Biotest              | 4 Fresenius Kabi   |
| 4 Sanofi-Aventis   | 4 Fresenius Kabi       | 4 Roche            |
| 6 Fresenius Kabi   | 4 Hartmann             | 4 Sanofi-Aventis   |

| Ranking Haupt-Indikation <b>Endokrine-, Ernährungs-, Stoffwechselkrankheiten</b> |                  |                   |
|--|------------------|-------------------|
| Patienten  | Fachkreise       | Patienten & Ärzte |
| 1 Roche  | 1 Merck Serono   | 1 Sanofi-Aventis  |
| 2 Sanofi-Aventis   | 2 Sanofi-Aventis | 2 Merck Serono    |
| 3 Pfizer   | 3 Pfizer         | 3 Roche           |
| 4 Hexal  | 4 MSD            | 4 Pfizer          |
| 5 Merck Serono   | 5 Roche          | 5 Hexal           |

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Fortbildung, Management, Service**

| Patienten |                 | Fachkreise |                      | Patienten & Ärzte |                  |
|-----------|-----------------|------------|----------------------|-------------------|------------------|
| 1         | Hexal           | 1          | betapharm            | 1                 | betapharm        |
| 2         | GlaxoSmithKline | 2          | Bayer Vital          | 2                 | Bayer Vital      |
| 3         | Stada           | 3          | Merz Pharmaceuticals | 3                 | GlaxoSmithKline  |
| 4         | Desitin         | 3          | MSD                  | 4                 | Merz Pharmaceuti |
| 4         | ratiopharm      | 5          | Merck Serono         | 5                 | Hexal            |

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Gynäkologie**

| Patienten |              | Fachkreise |              | Patienten & Ärzte |              |
|-----------|--------------|------------|--------------|-------------------|--------------|
| 1         | Jenapharm    | 1          | Bayer Vital  | 1                 | Jenapharm    |
| 2         | Bayer Vital  | 2          | essex pharma | 2                 | Bayer Vital  |
| 3         | essex pharma | 3          | Jenapharm    | 3                 | essex pharma |
| 4         | Grünenthal   | 4          | Grünenthal   | 4                 | Grünenthal   |
| 5         | Wyeth        | 5          | MEDA Pharma  | 5                 | Wyeth        |

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Hautkrankheiten**

| Patienten |                      | Fachkreise |                      | Patienten & Ärzte |                  |
|-----------|----------------------|------------|----------------------|-------------------|------------------|
| 1         | Almirall Hermal      | 1          | Almirall Hermal      | 1                 | Almirall Hermal  |
| 2         | GALDERMA             | 1          | Intendis             | 2                 | GALDERMA         |
| 3         | Merz Pharmaceuticals | 3          | GALDERMA             | 3                 | Intendis         |
| 4         | Intendis             | 4          | Dermapharm           | 4                 | Merz Pharmaceuti |
| 5         | Leo Pharma           | 4          | Merz Pharmaceuticals | 5                 | Dermapharm       |

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Herz-Kreislauf, Kardiologie**

| Patienten |                 | Fachkreise |                | Patienten & Ärzte |                 |
|-----------|-----------------|------------|----------------|-------------------|-----------------|
| 1         | Boehringer      | 1          | Boehringer     | 1                 | Boehringer      |
| 2         | UCB Deutschland | 2          | Merck Serono   | 2                 | UCB Deutschland |
| 3         | AstraZeneca     | 3          | TEVA Pharma    | 3                 | Merck Serono    |
| 3         | Pfizer          | 4          | Bayer Vital    | 4                 | Bayer Vital     |
| 5         | Bayer Vital     | 5          | Sanofi-Aventis | 5                 | Pfizer          |

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Infektionskrankheiten**

| Patienten |                    | Fachkreise |                    | Patienten & Ärzte |                   |
|-----------|--------------------|------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| 1         | Roche              | 1          | Roche              | 1                 | Roche             |
| 2         | Novartis Behring   | 2          | Sanofi Pasteur MSD | 2                 | Sanofi Pasteur MS |
| 3         | Sanofi Pasteur MSD | 3          | Wyeth              | 3                 | Novartis Behring  |
| 4         | GlaxoSmithKline    | 4          | Baxter             | 4                 | GlaxoSmithKline   |
| 5         | Baxter             | 5          | GlaxoSmithKline    | 5                 | Baxter            |

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Neurologie (ZNS)**

| Patienten |                      | Fachkreise |                      | Patienten & Ärzte |                  |
|-----------|----------------------|------------|----------------------|-------------------|------------------|
| 1         | Pfizer               | 1          | Janssen-Cilag        | 1                 | Janssen-Cilag    |
| 2         | Janssen-Cilag        | 2          | Merz Pharmaceuticals | 2                 | Pfizer           |
| 3         | Boehringer           | 2          | Pfizer               | 3                 | Boehringer       |
| 4         | Merz Pharmaceuticals | 4          | Boehringer           | 4                 | Merz Pharmaceuti |
| 5         | Sanofi-Aventis       | 5          | Sanofi-Aventis       | 5                 | Sanofi-Aventis   |

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Onkologie / Krebs**

| Patienten |             | Fachkreise |             | Patienten & Ärzte |             |
|-----------|-------------|------------|-------------|-------------------|-------------|
| 1         | Roche       | 1          | Roche       | 1                 | Roche       |
| 2         | ribosepharm | 2          | ribosepharm | 2                 | ribosepharm |
| 3         | Novartis    | 3          | Medac       | 3                 | Novartis    |
| 4         | AstraZeneca | 4          | Novartis    | 4                 | Medac       |
| 5         | Medac       | 5          | AstraZeneca | 5                 | AstraZeneca |

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Orthopädie**

| Patienten |              | Fachkreise |            | Patienten & Ärzte |            |
|-----------|--------------|------------|------------|-------------------|------------|
| 1         | Boehringer   | 1          | Boehringer | 1                 | Boehringer |
| 2         | MSD          | 2          | Wyeth      | 2                 | Novartis   |
| 3         | Novartis     | 3          | Roche      | 3                 | Roche      |
| 4         | Roche        | 4          | Novartis   | 4                 | MSD        |
| 5         | essex pharma | 5          | Abbott     | 5                 | Wyeth      |

Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Pharmakologie & Apotheken**

| Patienten |                 | Fachkreise |                 | Patienten & Ärzte |                 |
|-----------|-----------------|------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 1         | GlaxoSmithKline | 1          | Hexal           | 1                 | GlaxoSmithKline |
| 2         | Hartmann        | 2          | GlaxoSmithKline | 2                 | Hexal           |
| 2         | SANDOZ          | 3          | Dermapharm      | 3                 | Merck Serono    |
| 4         | Novartis        | 3          | Merck Serono    | 4                 | Novartis        |
| 5         | Merck Serono    | 3          | Stada           | 4                 | Stada           |

### Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Psychische Störungen**

| Patienten |               | Fachkreise |               | Patienten & Ärzte |               |
|-----------|---------------|------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1         | Janssen-Cilag | 1          | Lilly         | 1                 | Lilly         |
| 2         | Lilly         | 2          | Janssen-Cilag | 2                 | Janssen-Cilag |
| 3         | Pfizer        | 3          | AstraZeneca   | 3                 | Pfizer        |
| 4         | Hexal         | 4          | Hexal         | 4                 | Hexal         |
| 5         | Roche         | 4          | Pfizer        | 5                 | Roche         |

### Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Weitere Facharztgebiete**

| Patienten |                    | Fachkreise |                    | Patienten & Ärzte |                   |
|-----------|--------------------|------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| 1         | Pfizer             | 1          | Sanofi Pasteur MSD | 1                 | Sanofi Pasteur MS |
| 1         | Sanofi Pasteur MSD | 2          | Pfizer             | 2                 | Pfizer            |
| 3         | Novartis Behring   | 3          | Novartis           | 3                 | Novartis          |
| 4         | Novartis           | 4          | MSD                | 4                 | Bayer Vital       |
| 5         | Bayer Vital        | 5          | Bausch & Lomb      | 5                 | Bausch & Lomb     |

### Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Urogenitalsystem**

| Patienten |                 | Fachkreise |             | Patienten & Ärzte |                 |
|-----------|-----------------|------------|-------------|-------------------|-----------------|
| 1         | Lilly           | 1          | Bayer Vital | 1                 | Bayer Vital     |
| 2         | Bayer Vital     | 2          | TEVA Pharma | 2                 | Lilly           |
| 3         | APOGEPHA        | 3          | Lilly       | 3                 | UCB Deutschland |
| 4         | ProStrakan      | 4          | ProStrakan  | 4                 | APOGEPHA        |
| 4         | UCB Deutschland | 5          | APOGEPHA    | 5                 | ProStrakan      |
| 6         | Janssen-Cilag   | 6          | Boehringer  | 6                 | Amgen           |

### Ergebnisse Ranking Haupt-Indikation **Spezielle Indikationen**

| Patienten |                  | Fachkreise |                | Patienten & Ärzte |                |
|-----------|------------------|------------|----------------|-------------------|----------------|
| 1         | Abbott           | 1          | Baxter         | 1                 | Baxter         |
| 2         | Hartmann         | 2          | Fresenius Kabi | 2                 | Fresenius Kabi |
| 3         | Novartis Behring | 3          | Roche          | 3                 | Abbott         |
| 4         | Baxter           | 4          | Bayer Vital    | 4                 | Roche          |
| 4         | essex pharma     | 4          | betapharm      | 5                 | Hartmann       |

## Präsenz der 18 Indikationsbereiche

| Indikationsbereiche                     | Prozentanteil für | Pat. | Ärzte | Alle 2009 | Alle 2008 | Alle 2007 | Patient. orient. | Arzt orient. |
|---|-------------------|------|-------|-----------|-----------|-----------|------------------|--------------|
| Allergologie                            |                   | 6,7  | 2,7   | 4,5       | 4,2       | 4,2       | ja, stark        |              |
| Atmungssystem, Pulmologie               |                   | 4,6  | 4,2   | 4,4       | 4,6       | 4,6       |                  |              |
| Chirurgie & Intensivmedizin             |                   | 3,1  | 3,8   | 3,5       | 3,1       | 3,1       |                  | ja           |
| Endokrine-, Stoffwechselkrankheiten     |                   | 6,6  | 4,8   | 5,6       | 6,6       | 6,6       | ja, stark        |              |
| Gynäkologie                             |                   | 5,5  | 3,3   | 4,3       | 4,7       | 4,7       | ja, stark        |              |
| Dermatologie                            |                   | 5,3  | 4,5   | 4,9       | 4,5       | 4,5       | ja               |              |
| Herz-Kreislauf, Kardiologie             |                   | 6,5  | 6,3   | 6,4       | 7,0       | 7,0       |                  |              |
| Infektionskrankheiten                   |                   | 5,1  | 5,5   | 5,4       | 5,4       | 5,4       |                  | ja           |
| Innere Medizin, Verdauungs-Störungen    |                   | 4,4  | 3,8   | 4,1       | 4,1       | 4,1       | ja               |              |
| Neurologie / Zentralnervensystem        |                   | 8,8  | 7,4   | 8,0       | 8,7       | 8,7       | ja               |              |
| Onkologie                               |                   | 12,5 | 9,6   | 10,9      | 10,6      | 10,6      | ja, stark        |              |
| Orthopädie, Muskel-Skelett              |                   | 5,7  | 5,4   | 5,5       | 6,0       | 6,0       |                  |              |
| Pharmakologie & Apotheken               |                   | 3,2  | 7,3   | 5,5       | 4,8       | 4,8       |                  | ja, stark    |
| Psychische und Verhaltens-Störungen     |                   | 5,3  | 4,9   | 5,1       | 5,2       | 5,2       |                  |              |
| Sonstige Facharztgebiete                |                   | 3,7  | 2,6   | 3,1       | 3,2       | 3,2       | ja, stark        |              |
| Urogenitalsystem & Nephrologie          |                   | 5,2  | 4,5   | 4,8       | 5,1       | 5,1       | ja               |              |
| Weitere Indikationen (interdisziplinär) |                   | 3,6  | 2,9   | 3,2       | 3,0       | 3,0       |                  |              |
| Fortbildung, Management, Service        |                   | 4,1  | 16,7  | 11,0      | 9,3       | 9,3       |                  | ja, stark    |
| alle Angaben in Prozent                 |                   | 100% | 100%  | 100%      | 100%      | 100%      |                  |              |

Die fünf am breitesten vertretenen Hauptindikationen erreichen zusammen bereits 41,9 Prozent aller Angebote. Dazu gehört **Onkologie** mit 10,9% aller Websites sowie **Neurologie**, **Fortbildung / Management / Service**, **Herz-Kreislauf/Kardiologie** und **Endokrine-/Stoffwechselkrankheiten** mit 9,0 Prozent bis 5,1%. Auch die Therapiebereiche **Infektionskrankheiten**, **Orthopädie**, **Pharmakologie & Apotheken** sowie **Psychische** und **Verhaltens-Störungen** sind mit Anteilen zwischen 5,1 und 5,5 % noch häufig mit Websites vertreten (siehe auch Abb. 8).